

**«Астра Пейдж™» -
ваш надежный бизнес-партнер**

ООО «Астра Пейдж», Москва
www.astrapage.ru
+7 (495) 785 80 80

О компании:



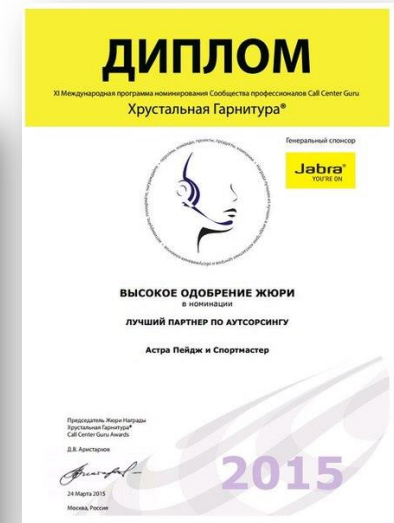
АКЦ «Астра Пейдж» основан в 1994 г. Входит в **ТОП-15 аутсорсинговых контактных центров** в России согласно исследованиям РБК (2015).



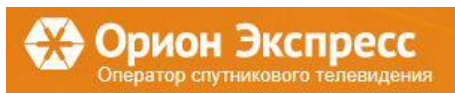
Согласно исследованиям HH.RU «Астра Пейдж» **занимает третье место** в рейтинге работодателей – контактных центров.

В 2014 году компания становится победителем отраслевого конкурса «Хрустальная гарнитура» в номинации «**Лучший партнер по аутсорсингу**» с проектом «Астра Пейдж – Телекарта».

В 2015 году компания получила Малую «Хрустальную Гарнитуру» в номинации «**Лучший партнер по аутсорсингу**» с проектом «Астра Пейдж – Спортмастер»



Наши клиенты:



Наши услуги:

- «Горячая» линия — обслуживание клиентов на входящих звонках;
- Исходящая линия — звонки по базе данных (опросы, анкетирование, исследования);
- Телемаркетинг — назначение встреч, продажа товаров или услуг;
- Колл-центр для интернет-магазина — прием и оформление заказов;
- Виртуальный секретарь — прием и перераспределение входящих звонков;
- Автоматизированная рассылка эл.почты и SMS

Наши возможности:

- Команда из 250 опытных штатных сотрудников «Астра Пейдж», с возможностью привлечения до 200 человек;
- Команда опытных программистов и инженеров;
- Квалифицированный менеджмент;
- Круглосуточная инженерная поддержка;
- Использование автодайлера с возможностью набора до 200 номеров одновременно;
- 100% аудиозапись всех входящих и исходящих вызовов;
- Детализированный биллинг от провайдеров связи(номер, дата, время и продолжительность звонков);
- Контроль качества работы операторов в режиме реального времени;

Стандартные расценки на наши услуги:

Подготовка проекта:	
Программирование сценария разговора	7'500 руб.
Выделение номера в коде 8-800 (495,499) (опционально)	от 2'500 руб.
Обучение телеоператоров	от 1'500 руб.
Настройка SIP соединения (опционально)	от 3'500 руб.
Программирование IVR(опционально)	от 2'500 руб.
Итого на подготовку	от 9'000 руб.

Обслуживание проекта:	
Пакет «Минимальный», включающий 5000 мин. работы операторов*	37'500 руб.
Стоимость 1 минуты работы оператора (или сверх включенного в пакет «Минимальный» трафика)**	7 руб.
Стоимость минуты исходящего мобильного или междугороднего соединения по всей РФ	от 2,5 руб.
Менеджмент проекта	5'500 руб.
Итого ежемесячная стоимость проекта	от 43'000 руб.

Итоговая стоимость подготовки проекта зависит от объемов работ и используемого набора услуг.

*Все цены указаны с учетом НДС. Указаны стандартные расценки при трафике до 10.000 минут/месяц.

**Расчёт производится с поминутным округлением.



Наши контакты:

109147, г.Москва, Волгоградский проспект, д.2, офис 308

Тел.:+7 (495) 785 80 80

эл.почта: sales@astrapage.ru

сайт: www.astrapage.ru